

Algemene Voorwaarden – Heat-Eco V.O.F.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Heat-Eco V.O.F.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Heat-Eco V.O.F. gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit of verband houden met tussen partijen gesloten overeenkomsten.

1.2 Waar in deze voorwaarden over “zaken” wordt gesproken, worden daaronder tevens “diensten” verstaan.

1.3 Verwijzing door de klant naar andere algemene voorwaarden heeft geen gevolg. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend de algemene voorwaarden van Heat-Eco V.O.F. zijn van toepassing.

1.4 Een eventuele afwijking van deze voorwaarden, door Heat-Eco V.O.F. op enig moment toegepast of getolereerd, geeft de klant nimmer het recht zich daar later op te beroepen of toepassing daarvan te eisen.

1.5 Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.6 Indien enige bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht; in plaats van de nietige/vernietigde bepaling geldt een bepaling die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en overeenkomsten vinden plaats onder de voorwaarde dat de klant kredietwaardig is.

2.2 Een door Heat-Eco V.O.F. uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend en kan te allen tijde zonder opgave van redenen worden herroepen.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de aanbieding aanvaardt of zodra een opdrachtbevestiging door Heat-Eco V.O.F. is verstuurd.

2.4 Een aanvaarding die afwijkt van de inhoud van de aanbieding geldt als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding die Heat-Eco V.O.F. niet bindt.

2.5 Door de klant tot stand gekomen overeenkomsten kunnen niet zonder schriftelijke toestemming van Heat-Eco V.O.F. worden opgezegd. In geval van toestemming is minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde verschuldigd.

2.6 Kennelijke vergissingen in een aanbieding ontheffen Heat-Eco V.O.F. van haar verplichtingen, ook indien reeds een overeenkomst tot stand is gekomen.

2.7 Verdere afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door Heat-Eco V.O.F.

Artikel 3. Verplichtingen van de klant

3.1 De klant verstrekt alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang is, zowel op verzoek als uit eigen beweging.

3.2 Indien de klant informatie niet tijdig verstrekt, mag Heat-Eco V.O.F. haar verplichtingen opschorten; extra kosten en schade komen voor rekening van de klant. Bij uitblijven van informatie mag Heat-Eco V.O.F. de overeenkomst ontbinden.

3.3 Heat-Eco V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid kenbaar hoorde te zijn.

3.4 Tenzij anders overeengekomen mag het personeel van Heat-Eco V.O.F. werkzaamheden verrichten binnen én – indien noodzakelijk – buiten reguliere werktijden.

3.5 De klant zorgt dat door derden uit te voeren werkzaamheden geen vertraging veroorzaken; schade hierdoor komt voor rekening van de klant.

3.6 Door Heat-Eco V.O.F. geleverde of gehuurde zaken dienen deugdelijk te worden opgeslagen.

3.7 Indien personeel van Heat-Eco V.O.F. door toedoen van de klant de werkzaamheden niet kan uitvoeren, is Heat-Eco V.O.F. gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

3.8 Indien een (sub)licentie of (sub) gebruiksrecht wordt verstrekt, geldt dat uitsluitend conform de voorwaarden van Heat-Eco V.O.F. en binnen het overeengekomen territorium en tijdvak.

Artikel 4. Intellectuele eigendom

4.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op tekeningen, teksten, ontwerpen, berekeningen, foto- en beeldmateriaal, software, websites, enz. die in verband met de overeenkomst zijn vervaardigd, berusten uitsluitend bij Heat-Eco V.O.F.

4.2 Het is de klant verboden deze gegevens te kopiëren of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

4.3 Na ontbinding van de overeenkomst retourneert de klant alle gegevensdragers binnen 14 dagen.

4.4 Inbreuk op de rechten of het niet tijdig retourneren leidt tot een boete van 100% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

4.5 De klant is steeds aansprakelijk voor door Heat-Eco V.O.F. geleden schade ten gevolge van inbreuk.

Artikel 5. Onderzoek en reclames

5.1 De klant onderzoekt het geleverde bij (af) levering of zo spoedig mogelijk daarna op kwaliteit en kwantiteit.

5.2 Op straffe van verval van rechten: zichtbare gebreken binnen 8 dagen na levering schriftelijk melden; niet-zichtbare gebreken binnen 2 weken na ontdekking, uiterlijk binnen 4 weken na levering, schriftelijk melden.

5.3 Bij tijdige reclame blijft de klant verplicht tot afname en betaling. Retourneren kan alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming en volgens de aanwijzingen van Heat-Eco V.O.F.

Artikel 6. Meer- en minderwerk

6.1 Verrekening vindt plaats in geval van wijziging van de overeenkomst/uitvoering of afwijkingen in stelposten.

6.2 Overschrijdt het minderwerk het meerwerk, dan heeft Heat-Eco V.O.F. recht op 20% van het verschil.

6.3 Stelposten zijn bedragen in de overeenkomst voor nog onvoldoende bepaalde werkzaamheden.

6.4 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat het recht op verrekening onverlet.

Artikel 7. Levering

7.1 Alle door Heat-Eco V.O.F. verzonden zaken zijn voor risico van de geadresseerde. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de afzender.

Artikel 8. Prijzen

8.1 Alle door Heat-Eco V.O.F. genoemde prijzen zijn prijzen inclusief btw (brutoprijzen) die gelden op de dag van het sluiten van de overeenkomst.

8.2 Eventuele aanvullende kosten, zoals verzend-, transport- en administratiekosten of andere kosten die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, komen voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Indien na verloop van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (o.a. lonen, heffingen, fabrieksprijzen, wisselkoersen) stijgen, is Heat-Eco V.O.F. gerechtigd deze verhogingen aan de klant door te berekenen, mits dit geen invloed heeft op reeds door de klant betaalde facturen.

8.4 Werkzaamheden buiten de afgesproken werktijden kunnen met een toeslag worden belast: 50% (ma-do 19:00-07:00) en 100% (vr 19:00 - ma 07:00).

Artikel 9. Betaling

9.1 Na acceptatie van de offerte ontvangt de klant een factuur voor de materiaalkosten (eerste gedeelte van de vergoeding), die uiterlijk 2 weken vóór de start van de montagewerkzaamheden dient te zijn voldaan.

9.2 Het tweede gedeelte van de vergoeding, voortvloeiend uit de geaccepteerde offerte, dient op de dag van de installatie te worden voldaan. De klant toont een betaalbewijs van overboeking naar Heat-Eco V.O.F. of betaalt via de pin-terminal van de installateur. Bij betalingsvertraging zijn de bepalingen van artikel 16 (ontbinding) van toepassing.

Artikel 10. Termijnen

10.1 Data van aanvang en beëindiging (geheel of gedeeltelijk) zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De startdata voor montage worden in overleg vastgesteld nadat de eerste betaling is ontvangen.

Artikel 11. Garanties

11.1 Voor zaken met fabrieksof importeursgarantie of garantie van derden kan de klant uitsluitend aanspraak maken op die garantie. In overige gevallen geldt geen garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.2 Bij een gebrek binnen garantie zal Heat-Eco V.O.F., na aanbieding van de zaak door de klant, naar keuze herstellen of vervangen. De klant retourneert vervangen zaken voor eigen rekening en risico en overlegt een kopie van de aankoopfactuur.

11.3 Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, wijzigingen of reparaties zonder toestemming, of aanwending voor een ander doel.

11.4 Reizen, reis- en verblijfskosten en transportkosten vallen niet onder de garantie en komen voor rekening van de klant.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Heat-Eco V.O.F. is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade waaronder bedrijfsschade, gederfde winst en gemiste besparingen, tenzij gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid. De klant vrijwaart Heat-Eco V.O.F. tegen aanspraken van derden.

12.2 Indien Heat-Eco V.O.F. schade moet vergoeden, beperkt dit zich tot herstel/vervanging of vergoeding tot maximaal de overeengekomen prijs (of evenredig deel), naar keuze van Heat-Eco V.O.F.; transport-, reis- en verblijfskosten voor rekening van de klant.

12.3 Vergoeding vindt slechts plaats voor zover de schade is gedekt door de bedrijfsverzekering.

12.4 Vorderingen verjaren/vervallen één jaar na het ontstaan van de schade.

12.5 Gebruik van materialen (incl. herdruk/hergebruik) is pas toegestaan na volledige betaling en conform overeengekomen gebruiksvoorwaarden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Omstandigheden buiten de wil/toedoen van Heat-Eco V.O.F. die nakoming onredelijk maken, geven recht op (gedeeltelijke) ontbinding en/of opschorting zonder schadeplichtigheid (waaronder o.a. toeleveringsproblemen, oorlog, overheidsmaatregelen, vorst/weersinvloeden, stakingen, epidemieën/pandemieën, verkeersstoringen, verlies/beschadiging tijdens transport, brand, overstromingen, energie-/waterstoringen, machine-defecten, grondstof-/personeelstekorten).

13.2 Een beroep op overmacht is ook mogelijk wanneer de verhindering intreedt na opeisbaarheid.

13.3 Gedurende overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort; duurt dit langer dan twee maanden, dan is ontbinding mogelijk zonder schadevergoeding.

13.4 Reeds nagekomen gedeelten kunnen separaat worden gefactureerd en dienen te worden voldaan.

13.5 Heat-Eco V.O.F. mag de opdracht wijzigen zodat nakoming redelijkerwijs mogelijk wordt; meer- of minderkosten worden verrekend.

Artikel 14. Verrekening

14.1 De klant is niet gerechtigd enig aan Heat-Eco V.O.F. verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen die Heat-Eco V.O.F. aan de klant verschuldigd mocht zijn.

Artikel 15. Opschorting

15.1 De klant is niet gerechtigd tot opschorting van betaling wegens een tekortkoming uit een andere overeenkomst.

15.2 Tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming door Heat-Eco V.O.F. geeft geen opschortingsrecht.

15.3 Heat-Eco V.O.F. mag (verdere) levering opschorten zolang de klant niet volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

15.4 Het opschortingsrecht geldt totdat de klant zijn verplichtingen nakomt of de overeenkomst is ontbonden; onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 16. Ontbinding

16.1 Heat-Eco V.O.F. heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden indien de klant verplichtingen niet nakomt of goede grond bestaat te vrezen dat de klant niet zal nakomen.

16.2 Ontbinding is ook mogelijk indien nakoming onmogelijk is of naar redelijkheid niet langer kan worden gevegd.

16.3 Bij faillissement, surseance, beslag of verlies van beschikkingsbevoegdheid van de klant is de overeenkomst van rechtswege ontbonden.

16.4 Bij ontbinding zijn alle vorderingen direct opeisbaar en is de klant aansprakelijk voor alle schade (o.a. winstderving, transportkosten).

16.5 Heat-Eco V.O.F. behoudt steeds het recht op schadevergoeding.

Artikel 17. Zekerheidstelling en eigendomsvoorbehoud

17.1 Heat-Eco V.O.F. behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde zaken en materialen totdat alle vorderingen volledig zijn voldaan (incl. schadevergoeding, kosten, rente en boetes).

17.2 Eigendomsoverdracht en (sub)licenties/gebruiksrechten vinden pas plaats na volledige betaling.

17.3 Bij uitblijven van betaling is Heat-Eco V.O.F. gerechtigd de zaken zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen; de klant verleent toegang tot de ruimtes waar deze zich bevinden.

17.4 De klant mag de zaken niet verpanden of bezwaren.

17.5 De klant meldt onverwijld acties van derden met betrekking tot deze zaken.

17.6 De klant verzekert de zaken tegen gangbare risico's (brand, diefstal, waterschade) en toont op verzoek de polis.

17.7 Op eerste verzoek vestigt de klant een (bezitloos) pandrecht op zaken waarin/waaraan de geleverde zaken zijn verwerkt, ter zekerheid van alle (toekomstige) vorderingen.

17.8 Heat-Eco V.O.F. kan een bankgarantie of vergelijkbare zekerheid verlangen.

Artikel 18. Geschillen

18.1 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de feitelijke vestiging van Heat-Eco V.O.F., tenzij Heat-Eco V.O.F. kiest voor de volgens de wet bevoegde rechter.

18.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra één der partijen dit verklaart.

Artikel 19. Nederlands recht

19.1 Op alle (rechts)handelingen en overeenkomsten met Heat-Eco V.O.F. is het Nederlands recht van toepassing.

Contact

Heat-Eco V.O.F. – Wilhelminastraat 8, 6851 KP Huissen, Nederland – info@heateco.nl